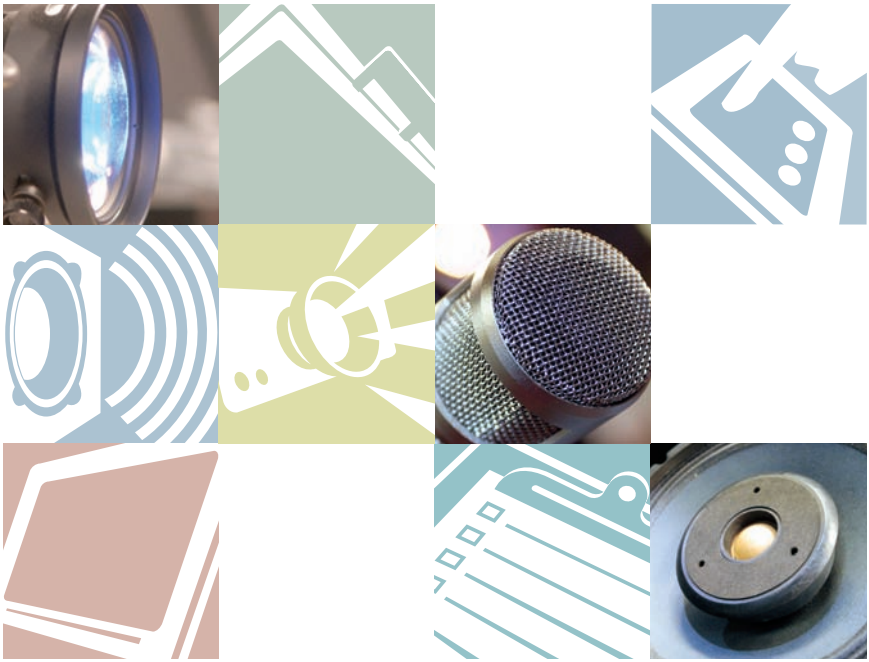
GUÍA DE CONFIGURACIÓN AUDIOVISUAL

para eventos, reuniones, conferencias y salas de clase

Mejores prácticas y procedimientos



infoComm INTERNATIONAL®

This is a preview of "ICedu-AVSG_SPAN08". Click here to purchase the full version from the ANSI store.

Guía de configuración audiovisual

para eventos, reuniones, conferencias y salas de clase

Mejores prácticas y procedimientos

infoComm INTERNATIONAL®

This is a preview of "ICedu-AVSG_SPAN08". Click here to purchase the full version from the ANSI store.

© 2007-2008 InfoComm International®
Todos los derechos reservados.
Impreso en los Estados Unidos de América
Segunda impresión, mayo de 2008

Acerca de InfoComm International

InfoComm International es la asociación comercial de la industria profesional audiovisual y de comunicación de información. Creada en 1939, los 4.400 miembros de la asociación incluyen fabricantes, integradores de sistemas, comerciantes y distribuidores, consultores independientes, programadores, compañías de alquiler y montaje, usuarios finales y profesionales multimedia de más de 70 países. InfoComm International constituye el recurso líder para las noticias y la investigación del mercado audiovisual. Sus programas de capacitación y educación, junto con sus credenciales de Certified Technology Specialist (CTS®) (Especialista Certificado en Tecnología) y Certified Audiovisual Solutions Provider (CAVSP®) (Proveedor Certificado de Soluciones Audiovisuales), imponen un estándar de excelencia para los profesionales de la industria audiovisual. InfoComm International es la fundadora de InfoComm, la mayor conferencia y exhibición anual para compradores y vendedores de productos audiovisuales del mundo, y también copatrocina los eventos de Sistemas Integrados en Europa, Rusia, China y Asia. Para obtener más información visite www.infocomm.org.

No se podrá utilizar, reproducir ni transmitir ninguna parte de este manual de ninguna forma o por ningún medio, ya sea electrónico o mecánico, incluyendo el fotocopiado o grabado, o por ningún sistema de almacenamiento y recuperación de información, sin el previo acuerdo y permiso por escrito de InfoComm International.

Los contenidos de este manual están sujetos a revisión sin previo aviso debido al progreso constante en la metodología, diseño, instalación y fabricación en la industria audiovisual.

Este material se vende tal como está, sin garantía de ningún tipo, con respecto a los contenidos de este manual, incluyendo, aunque no en forma taxativa, las garantías implícitas en cuanto a la calidad, rendimiento, comerciabilidad o adecuación a un uso particular de este manual. InfoComm International no será responsable ante el comprador ni ninguna otra entidad respecto de ninguna obligación, pérdida o daño causado en forma directa o indirecta por este manual.

InfoComm International
11242 Waples Mill Rd.
Suite 200
Fairfax, VA 22030

Tel.: +1.703.273.7200 o
Tel.: 1.800.659.7469 (número gratuito en EE.UU./Canadá)
Fax: +1.703.278.8082
Correo electrónico: customerservice@infocomm.org
Web: www.infocomm.org;
www.infocommshow.org

This is a preview of "ICedu-AVSG_SPAN08". Click here to purchase the full version from the ANSI store.

Comentarios del lector

Guía de configuración audiovisual para eventos, reuniones, conferencias y salas de clase

Su nombre:

Nombre de la compañía:

Teléfono de contacto durante el día:

Correo electrónico:

Fecha de hoy:

¿Cómo utiliza esta guía de configuración?

¿Cuál es el aspecto más útil de esta guía de configuración?

¿Cuán clara es la información de la guía de configuración?

¿Qué cambios considera que podrían mejorar esta guía de configuración?

Utilice el otro lado para otros comentarios. Asegúrese de incluir referencias al capítulo y la página específicos para hacer sugerencias y/o correcciones específicas.

This is a preview of "ICedu-AVSG_SPAN08". Click here to purchase the full version from the ANSI store.

Gracias por sus comentarios.

Envíelos a: Education Department
InfoComm International
11242 Waples Mill Road
Suite 200
Fairfax, VA 22030

Fax: +1 703.278.8082
support@infocommacademy.org

This is a preview of "ICedu-AVSG_SPAN08". Click here to purchase the full version from the ANSI store.

Índice de contenidos

Introducción
- Cómo utilizar esta guía....7
- La seguridad primero....7
- Servicio al cliente y el técnico audiovisual....8
- Flujo de señales....12

Operaciones
- Cargar/Descargar un camión....14
- Montar una pantalla plegable....20
- Instalar el Sistema de Cortinado Portátil (Pipe and Drape)....24
- Recubrir los cables....28
- Desmontar una sala....30

Audio
- Micrófonos....32
- Mezcladores....36
- Refuerzo de audio....38

Visual
- Proyector multimedia....40
- Pantalla plana....42
- Retroproyector....44
- Laptop a proyector....46
- Dos laptops a un proyector....48
- Una laptop a dos proyectores....50
- Fuente de video a un proyector....54

Configuración de la computadora
- Resolución de pantalla de la computadora....56
- Protector de pantalla / ahorro de energía de la computadora....58
- Activar/desactivar la pantalla de la computadora....60

Resolución de problemas
- Procedimientos de resolución de problemas....62
- No hay sonido....66
- El CD/DVD no reproduce....68
- El micrófono no funciona....70
- Escucho realimentación....72
- No me puedo conectar a Internet....74
- El proyector se apaga....76

Anexo
- Guía rápida de conectores....78
- Kit para averías....85

Bibliografía....86

This is a preview of "ICedu-AVSG_SPAN08". Click here to purchase the full version from the ANSI store.

This is a preview of "ICedu-AVSG_SPAN08". Click here to purchase the full version from the ANSI store.

Introducción

Bienvenido

InfoComm International se complace en ofrecer este manual de referencia, *Guía de configuración audiovisual para eventos, reuniones, conferencias y salas de clase*. La guía de configuración está diseñada para ofrecer procedimientos paso a paso y técnicas adecuadas, ilustradas con fotografías a color para ayudarlo en su tarea. InfoComm ha promovido durante mucho tiempo el debate abierto sobre mejores prácticas y agradece su opinión vertida a través del formulario Comentarios del lector incluido en esta referencia.

También puede enviar comentarios a:
support@infocommacademy.org.

Cómo utilizar esta guía

Esta guía está diseñada principalmente para aquellos que configuran equipos audiovisuales para eventos en vivo por primera vez. Es útil para técnicos de alquiler o montaje, gerentes de tecnología, planificadores de reuniones, vendedores y cualquier persona que necesite una actualización sobre las mejores prácticas de la industria.

Para sacar el mayor provecho de esta guía, Infocomm recomienda que se utilice como una herramienta de orientación y se incorpore al programa de capacitación y asesoramiento existente de su organización. Además, contemple la posibilidad de guardar una guía en los kits de herramientas, los muelles de carga del depósito o los camiones.

La seguridad primero

InfoComm International® destaca la importancia de utilizar los métodos de montaje e instalación más seguros posibles. No obstante, InfoComm International no garantiza la seguridad o eficacia de ninguno de los procedimientos, métodos o prácticas incluidos en este manual.

Esta información es de carácter general y está destinada para fines de capacitación solamente. La realización de las actividades que se describen en este manual exige el cumplimiento de todos los procedimientos de operaciones correspondientes bajo la dirección de personal calificado.

Cumpla plenamente las normas de seguridad nacionales, regionales y locales. Las referencias en este manual a dispositivos patentados o registrados no constituyen una recomendación de su uso.

This is a preview of "ICedu-AVSG_SPAN08". Click here to purchase the full version from the ANSI store.

Introducción

Servicio al cliente y el técnico audiovisual

Como técnico de eventos en vivo, por lo general se le pide que muestre a los clientes cómo usar los equipos, que coordine sus esfuerzos con los de otros miembros del personal del evento y que satisfaga las necesidades de sus clientes. Para ser efectivo en esta industria, debe tener sólidas aptitudes técnicas y aptitudes de servicio al cliente igualmente sólidas.

Sus clientes trabajan junto a usted, le derivan llamadas telefónicas y piden su ayuda todos los días. De un modo u otro, todos son sus clientes, lo que significa que todos merecen una buena atención de su parte.

Un excelente servicio al cliente es un indicador de verdadero profesionalismo. El profesionalismo requiere ser considerado, por lo tanto téngalo en cuenta en cada interacción con los clientes. Recuerde que un lenguaje corporal positivo y el modo en que interactúa no verbalmente con el cliente son muy importantes. En última instancia, sus clientes tendrán más confianza en su capacidad y usted mejorará la reputación de su compañía.

Demostrar su profesionalismo ofreciendo un buen servicio incluye:

- Seguir las normas de etiqueta
- Comprender el servicio ético
- Utilizar técnicas de comunicación efectivas
- Manejar situaciones difíciles de manera adecuada

Normas de etiqueta en el servicio al cliente

Es fácil sentirse invisible a los clientes cuando se está oculto detrás de grandes equipos, pero los clientes lo observan antes, durante y después del evento. Su aspecto y modales determinan la imagen que los clientes tienen de usted.

A continuación incluimos algunas maneras de transmitir su capacidad, confiabilidad, honestidad y sinceridad al cliente:

Señales de escucha activa

- Interrumpa lo que está haciendo y mire a la persona que le habla.
- Si utiliza anteojos de sol espejados, sáqueselos para que la persona pueda mirarlo a los ojos.
- Si entiende lo que dice, transmítaselo a su cliente asintiendo con la cabeza.
- No interrumpa; escuche hasta que el cliente haya dejado de hablar.

© 2008, InfoComm International®